

## INFORMATIVA GENERALE COVID-19 \_ agg.to 23/04/20

Nell'ambito dell'emergenza sanitaria che sta interessando il nostro Paese, in ottemperanza al Decreto della Regione Emilia Romagna n. 43 del 20/03/2020, AIMAG istituisce:

dal 23/03/2020, in tutti i Comuni gestiti, un **SERVIZIO DEDICATO E GRATUITO DI RACCOLTA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI URBANI** provenienti dalle abitazioni dove soggiornano i soggetti:

- **positivi** al tampone in isolamento;
- **in quarantena** obbligatoria.

I soggetti citati sono tenuti, su indicazione dell'AUSL, a chiamare il **Numero Verde Aimag dedicato** (attivo da lunedì a venerdì nella fascia oraria 9 - 12:30) per l'attivazione del servizio nei periodi di isolamento o quarantena obbligatoria.

Negli orari e giorni sopraindicati, le telefonate saranno gestite da un operatore di call.

Alternativamente, una voce guida permetterà al cliente di lasciare un recapito telefonico a cui essere richiamato dall'operatore di call.

**Il servizio dedicato di raccolta rifiuti è gratuito per i soli utenti contagiati o in quarantena. I soggetti che esporranno impropriamente i rifiuti nelle giornate di raccolta dedicate agli utenti contagiati o in quarantena, vedranno contabilizzata la raccolta nella successiva fattura rifiuti.**

dal 23/03/2020, in tutti i Comuni gestiti, la fruizione **Centri di Raccolta per le sole utenze non domestiche** (UND) e la **chiusura** di tutti i Centri di Raccolta **nelle giornate del sabato**.

Sono inoltre stati chiusi alcuni Centri di Raccolta.

dal 26/03/2020 **per le utenze domestiche** (UD):

- **sono confermati** i servizi di restituzione dei contenitori e di ritiro dei sacchetti per la raccolta di plastica/lattine (nei Comuni di Camposanto, Cavezzo, Medolla, San Felice, San Prospero) e per la raccolta di plastica (nel Comune di Concordia: zone foresi e urbano Esterno);

- **sono sospesi** momentaneamente i servizi di:

- conferimento lettiera (devono conferirle nel contenitore personale dell'indifferenziato);
- distribuzione dei sacchetti biodegradabili per la raccolta del rifiuto organico (potranno utilizzare quelli risultanti dall'acquisto di frutta e verdura presso i supermercati, oppure qualunque sacchetto/borsina bio, oppure conferire il rifiuto sfuso nel contenitore dell'organico);
- ritiro dei sacchetti per la raccolta di **plastica/lattine** (nei Comuni di Camposanto, Cavezzo, Medolla, San Felice, San Prospero). Trattandosi di dotazione indispensabile per l'esposizione del rifiuto con marchio AIMAG, l'utenza che ha terminato i sacchetti (nonostante a dicembre sia stata consegnata la dotazione per un anno), potrà richiederne la consegna a domicilio chiamando il Numero Verde Aimag;
- ritiro dei sacchetti per la raccolta di **plastica** (nel Comune di Concordia: zone foresi e urbano Esterno). Trattandosi di dotazione indispensabile ma non con marchio AIMAG, l'utenza può richiederne la consegna a domicilio come da punto precedente, ma può anche utilizzare un qualsiasi sacco in plastica trasparente **purché non nero**;
- riconsegna contenitori (per chiusura utenza, per chiusura servizio pannolini...). Per riconsegne urgenti sarà garantito il ritiro a domicilio gratuito chiamando il Numero Verde Aimag.

in tutti i Comuni gestiti è **garantito, previo appuntamento, il CONFERIMENTO nei Centri di Raccolta da parte di utenze domestiche nei soli casi di TRASLOCO-VENDITA DI IMMOBILI.**

dal 23/03/2020, in tutti i Comuni gestiti, la **sospensione della raccolta gratuita dei toner presso le utenze non domestiche** (UND). Le ditte potranno recarsi presso i Centri di Raccolta.

=====

in tutti i Comuni gestiti sono **garantiti** i servizi di raccolta **PAP alle utenze domestiche e alle utenze non domestiche che da DPCM possono continuare la loro attività.**

=====

in tutti i Comuni gestiti è **stata attivata la CONSEGNA gratuita di CONTENITORI PAP a domicilio anche per le utenze domestiche.**

=====

dal **01/04/2020**, in tutti i Comuni gestiti, saranno **garantiti** i servizi di raccolta **AGGIUNTIVI** (Cartone/Plastica/Vetro/Plastica e Lattine) e i servizi **COMMERCIALI** (Organico/Indifferenziato) **per le sole utenze non domestiche che da DPCM possono continuare la loro attività.**

=====

dal **23/04/2020**, in tutti i Comuni gestiti (ad eccezione di San Possidonio in cui al raccolta è svolta dal Comune), la **ripresa della RACCOLTA domiciliare GRATUITA dei rifiuti INGOMBRANTI.**

=====

dal **23/04/2020**, in tutti i Comuni gestiti, la **ripresa della RACCOLTA domiciliare A PAGAMENTO dei rifiuti INGOMBRANTI e degli SFALCI-POTATURE.**

=====

Resta **attivo il servizio di ritiro ANIMALI DOMESTICI** deceduti presso:

- il Centro di Raccolta di Mirandola via Belvedere 5/l negli orari di apertura del CdR
  - la sede operativa di Aimag di Carpi via Watt 4 dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 13:00
- =====

Il cliente può restare aggiornato consultando la pagina Facebook del Gruppo oppure visitando il sito internet di AIMAG.