

## INFORMATIVA GENERALE COVID-19 \_ agg.to 04/05/20

Nell'ambito dell'emergenza sanitaria che sta interessando il nostro Paese, in ottemperanza al Decreto della Regione Emilia Romagna n. 43 del 20/03/2020, AIMAG istituisce:

dal 23/03/2020, in tutti i Comuni gestiti, un **SERVIZIO DEDICATO E GRATUITO DI RACCOLTA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI URBANI** provenienti dalle abitazioni dove soggiornano i soggetti:

- **positivi** al tampone in isolamento;
- **in quarantena** obbligatoria.

I soggetti citati sono tenuti, su indicazione dell'AUSL, a chiamare il **Numero Verde Aimag dedicato** (attivo da lunedì a venerdì nella fascia oraria 9 - 12:30) per l'attivazione del servizio nei periodi di isolamento o quarantena obbligatoria.

Negli orari e giorni sopraindicati, le telefonate saranno gestite da un operatore di call.

Alternativamente, una voce guida permetterà al cliente di lasciare un recapito telefonico a cui essere richiamato dall'operatore di call.

**Il servizio dedicato di raccolta rifiuti è gratuito per i soli utenti contagiati o in quarantena. I soggetti che esporranno impropriamente i rifiuti nelle giornate di raccolta dedicate agli utenti contagiati o in quarantena, vedranno contabilizzata la raccolta nella successiva fattura rifiuti.**

dal 23/03/2020, in tutti i Comuni gestiti, la **sospensione della raccolta gratuita dei toner presso le utenze non domestiche** (UND). Le ditte potranno recarsi presso i Centri di Raccolta.

in tutti i Comuni gestiti sono **garantiti** i servizi di raccolta **PAP alle utenze domestiche e alle utenze non domestiche che da DPCM possono continuare la loro attività.**

in tutti i Comuni gestiti è **stata attivata la CONSEGNA gratuita di CONTENITORI PAP a domicilio anche per le utenze domestiche.**

dal 01/04/2020, in tutti i Comuni gestiti, saranno **garantiti** i servizi di raccolta **AGGIUNTIVI** (Cartone/Plastica/Vetro/Plastica e Lattine) e i servizi **COMMERCIALI** (Organico/Indifferenziato) **per le sole utenze non domestiche che da DPCM possono continuare la loro attività.**

dal 23/04/2020, in tutti i Comuni gestiti (ad eccezione di San Possidonio in cui la raccolta è svolta dal Comune), la **ripresa della RACCOLTA domiciliare GRATUITA dei rifiuti INGOMBRANTI.**

dal 23/04/2020, in tutti i Comuni gestiti, la **ripresa della RACCOLTA domiciliare A PAGAMENTO dei rifiuti INGOMBRANTI e degli SFALCI-POTATURE.**

=====

dal 04/05/2020, in tutti i Comuni gestiti, **la riapertura dei Centri di Raccolta** rifiuti con gli stessi orari di apertura in vigore prima dell’Emergenza.

- L'area potrà contenere al massimo 3 utenti contemporaneamente;
- E' necessario presentarsi con tessera sanitaria dell'intestatario della bolletta o bolletta rifiuti (per i cittadini), con tessera Aimag o bolletta rifiuti (per le aziende);
- I rifiuti dovranno già essere divisi per tipologia per ridurre i tempi di scarico;
- Si invitano i cittadini a recarsi nei CdR solo per necessità impellenti e a smaltire i rifiuti quali carta, cartone, plastica, vetro e sfalci tramite le raccolte domiciliari e a cassonetto.

**Resta sospeso** momentaneamente il servizio di:

- distribuzione dei sacchetti biodegradabili per la raccolta del rifiuto organico (potranno utilizzare quelli risultanti dall’acquisto di frutta e verdura presso i supermercati, oppure qualunque sacchetto/borsina bio, oppure conferire il rifiuto sfuso nel contenitore dell’organico);
- riconsegna contenitori (per chiusura utenza, per chiusura servizio pannolini...) non abbinata al conferimento di rifiuti. Per limitare gli spostamenti al solo conferimento dei rifiuti, per gli utenti che hanno necessità di riconsegnare i contenitori, è ancora attivo il ritiro a domicilio gratuito.

=====

Resta **attivo il servizio di ritiro ANIMALI DOMESTICI** deceduti presso:

- il Centro di Raccolta di Mirandola via Belvedere 5/l negli orari di apertura del CdR
  - la sede operativa di Aimag di Carpi via Watt 4 dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 13:00
- =====

*Il cliente può restare aggiornato consultando la pagina Facebook del Gruppo oppure visitando il sito internet di AIMAG.*